

Edwards Lifesciences 의 개인정보 선언

(2017년 4월 15일 발효)

Edwards Lifesciences Corporation, Edwards Lifesciences LLC 를 포함한 이의 계열사(통칭하여 “Edwards Lifesciences”, “우리 회사” 또는 “우리”)는 온라인 개인정보의 중요성을 인식하고 개인정보 보호 및 온라인 방문객과 개인정보를 제공하는 타인의 개인정보 선택권을 보호하기 위해 최선을 다합니다. 이 개인정보 선언은 “www.edwards.com” 또는 우리 회사가 소유, 운영 또는 관리하는 모든 웹사이트(“사이트”)에서 정보의 수집, 사용 및 저장에 관한 회사의 정책과 지침에 대해 설명하며, 이는 또한 우리가 사이트를 제외한 다른 방식으로 확보한 개인정보(예: 우리의 제품 및 서비스를 제공하는 과정에서 확보한 고객, 최종 사용자, 하청업체 및 서비스 제공자에 대한 개인정보)에도 적용됩니다.

참고로 우리 회사 웹사이트는 제 3 자가 소유 또는 관리하는 다른 웹사이트에 대한 링크를 제공할 수 있습니다. 이 개인정보 선언은 Edwards Lifesciences 의 사이트에만 적용됩니다. 우리는 어떠한 제 3 자 사이트의 콘텐츠도 관리 또는 지지하지 않으며 우리가 관리하지 않는 어떠한 웹사이트의 개인정보 방침에 대해서도 책임을 지지 않습니다. 우리는 사용자가 직접 방문하는 모든 제 3 자 사이트의 개인정보 보호 정책을 검토할 것을 권장합니다.

이 개인정보 선언의 특정 부분을 확인하려면 아래 해당 링크를 클릭하거나 이 개인정보 선언 전체를 읽어보려면 계속해서 아래로 스크롤하십시오.

[회사 사이트에서 수집하는 정보](#)

[사이트 이외의 수단을 통해 제공되는 정보](#)

[수집한 정보의 사용](#)

[미국 및 해외 지역에서 정보의 사용 및 처리](#)

[제3자에 대한 정보 공개](#)

[사용자의 개인정보 보호 선택권](#)

[어린이의 개인정보](#)

[데이터 보안 및 보호를 위한 노력](#)

[개인정보 보호 관련 우려 사항에 대한 문의](#)

[개인정보 선언의 변경](#)

회사 사이트에서 수집하는 정보

우리는 방문자가 이름, 주소, 이메일 또는 전화번호 등 개인 연락처 정보를 제공할 필요 없이 사이트의 콘텐츠를 둘러보고 열람할 있도록 회사의 사이트를 설계하였습니다.

이 섹션에서는 방문자의 IP 주소 및 방문자의 사이트 검색 이력 정보와 같이 방문자의 장치 관련 정보 및 분석 정보의 자동 수집 및 사용에 대한 회사의 방침과 더불어 방문자가 자발적으로 제공하기로 선택할 수 있는 정보에 대해 설명합니다.

사용자가 제공하는 정보

우리 회사의 사이트를 사용하면서 사용자는 본인 또는 본인 가족 구성원의 개인정보 제공 여부를 선택할 수 있습니다. 이러한 개인정보에는 이름, 우편 또는 이메일 주소, 전화번호, 주민등록번호, 사용자의 건강 또는 의학적 상태와 관련된 정보 또는 Edwards Lifesciences 가 사용자를 식별하거나 사용자에게 연락할 수 있도록 하는 기타 정보 등을 포함할 수 있습니다. 예를 들어 Edwards Lifesciences 의 제품으로 수술을 받은 환자는 우리에게 자신의 경험담을 제공할 수 있습니다. 구직자는 온라인으로 우리 회사에 지원하거나 채용 관련 추가 정보를 요청할 수도 있습니다. 전문 의료인은 우리에게 몇몇 제품 관련 정보를 요청할 수도 있고 특정 환자에 대한 정보를 제공할 수도 있습니다. 자선 단체는 기부를 요청할 수 있습니다.

이 외에도 우리 회사 사이트의 특정 부분은 면허를 가진 전문 의료인만 사용할 수 있도록 제한될 수 있으며 사이트의 해당 부분을 이용할 때는 등록과 인증을 위해 개인 정보 제공이 필요할 수 있습니다.

이러한 경우 사이트의 특정 기능 사용 요청을 처리하기 위해 우리는 제한된 콘텐츠를 이용할 수 있는 자격을 확인하고 사용자가 특정 이벤트에 등록할 수 있도록 사용자의 이름, 우편 또는 이메일 주소, 전화번호 및 필요한 경우 의사 면허 번호 또는 기타 정보 등을 요청할 수 있습니다. 우리 회사 제품으로 인한 이상 반응 발생과 같은 제한적인 상황에서 우리는 정부 규제 기관에 대한 보고 의무를 이행하기 위해 사용자의 의학적 상태에 대한 개인정보를 확보해야 할 수 있습니다. 전문 의료인은 환자의 개인정보 또는 의료정보를 제출하기 전에 환자의 동의를 받아야 합니다(필요한 경우).

자동으로 수집하는 정보

온라인 체험을 개선하기 위해 우리는 방문자가 사용하는 특정 장치 관련 정보와 이들의 사이트 사용에 대한 분석 정보를 일상적으로 수집합니다. 예를 들어 우리는 우리 회사의 사이트에 로그인하는 각 컴퓨터의 IP 주소를 기록합니다. 이 IP 주소로 사용자의 이름 또는 연락처 정보를 식별할 수는 없지만 사용자가 사이트를 방문하는 동안 사용하는 장치와 지속적인 통신을 유지할 수 있습니다. 또한 이 IP 주소는 사이트 방문 시 사용자가 소재한 국가를 식별해 주기 때문에 사용자를 해당 국가에 적합한 콘텐츠로 자동 연결할 수 있습니다.

우리는 또한 “쿠키” 및 이와 유사한 추적 기술을 사용합니다. 쿠키는 사용자의 컴퓨터에 저장되는 작은 데이터 파일로서 우리 회사 또는 제 3 자 파트너가 사용자의 사이트 탐색 기록 및 사용자가 방문한 특정 페이지 또는

정보를 식별할 수 있도록 해줍니다. 사용자는 특정 쿠키를 거부할 수 있도록 브라우저를 설정할 수 있지만 쿠키가 없으면 사이트가 제대로 기능하지 못할 수도 있습니다.

우리는 또한 제 3 자의 웹사이트에 광고를 게시할 수 있습니다. 해당 제 3 자는 웹사이트 사용 정보 및 우리 사이트로 연결되는 광고의 “클릭률(click throughs)”에 대한 정보를 추적할 수 있습니다. 이러한 정보는 우리 회사의 광고 효과를 분석하는 데 도움을 줍니다.

사이트 이외의 수단을 통해 제공되는 정보

우리는 회사의 웹사이트 이외의 수단을 통해 개인정보를 수집하는 경우도 있습니다. 우리는 제품 및 서비스를 제공하기 위한 목적으로 연락처 정보, 금융/청구 정보 및 사업 수행 과정에서 우리에게 제공된 기타 정보 등 우리의 고객 및 잠재 고객에 관한 정보를 수집합니다. 예를 들어 의사들이 특정 판막을 삽입한 경우 우리 회사로 통보해 주면 우리는 특정 일련 번호로 판막을 시술 받은 환자의 데이터베이스를 유지할 수 있습니다. 또한, 의사들이 우리 회사 제품에 대한 불만 사항이나 이상 반응을 통보해 주면서 무심코 환자의 건강에 대한 정보를 포함할 수도 있습니다. 입사 지원자는 지원서를 종이 서류로 제출할 수도 있습니다. 의사 고객의 경우 우리는 이들의 구매 기록과 우리가 주최하는 교육 및 기타 이벤트 참석 기록을 유지합니다.

우리는 또한 사업 관리와 운영의 목적으로 하청업체, 공급업체, 컨설턴트, 전문가 고문 및 기타 제 3 자로부터 정보를 수집합니다. 예를 들어, 우리는 우리의 공급업체 및 기타 사업 협력업체와의 협업 및 이들의 성과 평가를 위해 업체 연락처 정보, 재무 정보 및 기타 필요한 정보를 수집합니다.

웹사이트 또는 기타 수단을 통해 입수한 개인 정보는 모두 동일하게 보호됩니다. 아래 설명은 정보를 입수한 방식에 상관없이 우리가 수집 또는 접수한 개인정보에 적용됩니다.

수집한 정보의 사용

사용자가 개인정보를 우리에게 제공하기로 결정한 경우 우리는 이 정보를 다음과 같이 다양한 목적으로 사용합니다:

- 사용자의 특정 문의 또는 요청에 응답하고 사용자가 요청한 정보 및 리소스에 대한 접근 제공
- 사이트의 제공, 운영 및 유지
- 사이트의 탐색, 콘텐츠, 시스템 관리 및 보안의 개선
- 거래의 처리 및 완료
- 고객의 문의와 의견에 대한 응답 및 고객을 위한 서비스와 지원의 제공을 포함한 고객 관계 관리
- 우리 회사의 제품과 서비스 제공
- 우리 회사의 제품과 서비스를 개선하기 위한 연구개발 수행
- 고객, 공급업체, 대리점 또는 사업 파트너와의 관계 또는 장래의 관계에서 발생할 수 있는 재무, 신용 또는 보험 관련 위험 평가
- 기타 합법적인 사업 목적 및 사용자와 고객에게 알려야 하는 기타 목적 달성.

우리는 또한 Edwards Lifesciences 의 제품, 활동 또는 기회 등과 관련한 기타 정보를 발송하기 위해 우리가 사용자의 개인정보를 사용해도 되는지에 대해 동의 여부를 선택할 수 있는 기회를 사용자에게 제공합니다. 언제라도 사용자가 이러한 발신 정보의 “구독 취소”를 원할 경우 이 [양식](#)을 작성하여 취소할 수 있습니다. Edwards Lifesciences 는 제 3 자의 마케팅 목적으로 제 3 자에게 개인정보를 판매하거나 제공하지 않습니다.

우리는 사용자의 향후 방문 도중 우리와 우리 파트너가 수집하는 장치 관련 정보 및 분석 정보(사용자 컴퓨터의 IP 주소 및 쿠키를 통해 수집한 정보)를 사용할 수 있습니다. 이러한 정보를 통해 사용자가 관심을 가질 만한 사이트의 특정 콘텐츠로 사용자를 안내해 주고 다음 번 방문 시에도 컴퓨터가 이를 기억하도록 할 수 있습니다. 사용자가 여러 Edwards Lifesciences 사이트를 방문할 경우 해당 정보를 취합하여 우리 사이트의 사용 현황 분석에 활용할 수 있습니다.

우리는 또한 모든 방문자로부터 수집한 이러한 장치 관련 정보와 분석 정보를 취합하여 다양한 사이트 콘텐츠에 대한 관심도를 모니터링하고 어떻게 방문자들이 사이트를 탐색하는지에 대한 이해를 통해 우리 사이트를 개선하는 데 사용할 수 있습니다. 이러한 정보는 또한 우리 사이트에서 발생할 수 있는 문제를 진단하는 데도 도움을 줄 수 있습니다.

사용자가 개인정보를 우리에게 제공하기로 동의한 경우 우리는 이 정보를 IP 주소 인식과 쿠키를 통해 수집한 비개인정보와 결합하여 사용자의 특정 관심사를 이해하고 사용자에게 적합한 정보를 제공하는 데 활용할 수 있습니다.

미국 및 해외 지역에서 정보의 사용 및 처리

사용자가 제공하거나 우리가 수집하는 모든 정보는 이 개인정보 선언의 내용과 일관된 목적을 위해 전 세계 Edwards Lifesciences 의 계열사 및 제 3 자 서비스 제공자에게 공개될 수 있습니다. 여기에는 우리 회사의 대부분의 전자 데이터가 보관되는 미국으로의 정보 전송이 포함됩니다. 사용자가 우리 사이트를 통해 개인정보를 제공하기로 동의한 경우 이와 같은 정보 제공 행위를 통해 사용자가 앞서 설명한 정보 전송을 수락하고 이에 동의함을 의미합니다.

이는 사용자의 개인정보가 처리 또는 저장을 위해 사용자의 거주 국가 이외의 국가로 전송될 수 있으며 웹사이트 호스팅, 데이터베이스 관리 또는 분석 서비스와 같은 서비스 제공을 위해 우리 회사에서 위탁한 제 3 자에게도 전송될 수 있음을 의미합니다. 이러한 국가들 중 일부 국가에는 사용자의 거주 국가와 동등한 데이터 보호법이 없을 수도 있지만 데이터가 어디에서 처리되든 우리는 사용자의 개인정보가 이 개인정보 선언에서 설명한 표준에 따라 보호될 수 있도록 필요한 조치를 취하고 있습니다.

제 3 자에 대한 정보 공개

Edwards Lifesciences 는 데이터 처리 서비스를 포함하여 우리 회사에서 필요한 서비스를 수행하도록 제 3 자를 활용하며 이러한 제 3 자는 우리 회사가 제공하는 모든 개인정보를 보호하고 이에 대한 보안을 유지하기로 동의했습니다.

경우에 따라 우리에게 법, 소환장 또는 법원 명령에 의해 정보 공개가 요구될 수 있습니다. 예를 들어 사용자가 사이트를 이용하여 부정적인 제품 경험을 보고할 경우 우리는 미국 식품의약국(FDA) 또는 다른 국가의 이와 유사한 규제 기관에 해당 정보를 보고해야 할 수 있습니다. 우리는 또한 특정 개인의 중대한 이익을 보호하거나 우리 회사의 법적 권리를 행사, 확보 또는 방어하기 위해 필요하다고 판단되는 정보를 공개할 수 있습니다.

제 3 자가 우리 회사의 계열사 또는 계열사의 자산을 인수할 경우 제 3 자에게 이 거래와 연관된 정보를 공개할 수 있습니다. 우리는 인수하는 제 3 자에게 이전되는 개인정보는 원래 수집할 때의 목적으로만 사용할 수 있음을 명확히 밝힙니다.

마지막으로 우리는 사용자에게 개인정보를 몇몇 제 3 자와 공유하는 것에 대한 동의를 요청할 수 있습니다. 이 경우 우리는 사용자의 개인정보를 사용자의 동의 하에서만 공유합니다.

참고로 우리는 국가 안보 또는 법 집행 요건을 충족해야 하는 경우와 같은 특정 상황에서 정부 기관의 법적 요청에 따라 사용자의 개인정보 공개를 공개해야 할 수 있습니다.

사용자의 개인정보 보호 선택권

사이트 사용 시 사용자에게 개인정보 수집 및 사용에 관해 선택할 수 있는 기회가 주어집니다.

Edwards 관련 정보 수신. 사용자가 개인정보를 제공할 경우 우리는 사용자에게 이메일 소식지를 포함하여 우리 회사에서 제공하는 정보를 수신할 의향이 있는지 확인을 요청할 수 있습니다. 사용자가 이를 확인할 경우 우리는 사용자에게 가끔씩 우리 회사의 제품 또는 서비스 관련 정보를 보낼 수 있습니다. 사용자는 Edwards 에서 추가 정보를 발신하는 것에 대해 확인했을지라도 언제든지 마음이 바뀌면 이 [양식](#)을 작성하거나 우리가 발신하는 이메일 소식지에 포함된 안내에 따라 정보 수신을 거부할 수 있습니다.

쿠키. 쿠키 및 이와 유사한 트래킹 기술을 허용 또는 거부하는 방법에 대한 자세한 내용은 브라우저 설정을 참조하십시오.

사용자의 개인정보 접근, 수정 또는 변경. 사용자가 이전에 우리에게 제공한 개인정보에 접근하여 이를 업데이트, 수정 또는 삭제하기 원할 경우 이 [양식](#)을 작성하십시오. 우리는 관련 법에 따라 사용자의 요청을 고려합니다.

추적 거부 신호/온라인 추적. 일부 웹브라우저는 사용자가 방문하는 웹사이트에 “추적 거부”(DNT) 신호를 보내도록 설정되었을 수 있습니다. 이 신호는 여러 웹사이트에서의 사용자 활동에 대한 정보를 수집하지 말 것을 해당 웹사이트에 지시합니다. 우리는 현재 DNT 신호에 응답하지 않습니다.

그러나 Edwards Lifesciences 는 제 3 자 웹사이트 또는 애플리케이션에서의 사용자 활동을 추적하지 않으며(제 3 자 웹사이트에서 우리 회사의 광고에 대한 사용자의 반응 모니터링은 제외), 제 3 자 웹사이트 또는 애플리케이션에서의 사용자 활동에 기반하여 콘텐츠를 선택하지도 않습니다. 사용자가 두 곳 이상의 Edwards 사이트를 방문할 경우 Edwards 와의 사용자의 전반적 사용 경험을 개선하기 위해 우리는 모든 Edwards 운영 웹사이트에서 사용자의 활동을 추적합니다.

사용자의 개인정보 삭제. 사용자는 이 [양식](#)을 작성하여 Edwards Lifesciences 에 자신의 개인정보 삭제를 요청할 수 있습니다.

어린이의 개인정보

Edwards Lifesciences 는 부모 또는 법적 보호자의 동의 없이는 13 세 미만 어린이의 개인정보를 수집하지 않습니다. 우리는 Edwards 외부의 누구와도 13 세 미만 어린이의 개인정보를 공유하지 않습니다(법에서 요구하는 경우 및 개인정보 보호를 서약한 우리 회사의 대리인과 공유하는 경우는 제외).

13 세 미만의 어린이는 부모 또는 법적 보호자의 명시적 승인 없이 개인정보를 우리에게 제출해서는 안 됩니다. 자신의 자녀가 개인정보를 제출했고 우리 회사 시스템에서 이 정보가 삭제되도록 요청하려면 이 [양식](#)을 작성하십시오. 우리는 해당 요청을 이행하기 위해 합리적 노력을 다합니다.

데이터 보안 및 보호를 위한 노력

Edwards Lifesciences 는 사용자의 개인정보 보안을 무엇보다 중요한 사안으로 인식하고 있으며 사용자의 신뢰를 유지하기 위해 노력합니다. 우리는 우리가 수집하거나 사용자가 제공한 정보의 보안을 유지하기 위해 업계 표준의 기술적 조치 및 조직적 조치를 취하고 있습니다.

손실, 도난, 위조 또는 기타 유형의 남용으로부터 개인정보를 안전하게 보호하기 위한 이러한 합리적인 노력에도 불구하고 이러한 손실이 절대 일어나지 않을 것이라고 보장할 수는 없습니다. 우리 회사의 승인 없이 제 3 자가 불법적으로 우리 시스템에 접근하거나 개인정보에 접근할 수 있는 위험이 항상 존재합니다.

개인정보 보호 관련 우려 사항에 대한 문의

이 개인정보 선언 관련 또는 사용자의 개인정보 관련 문의 사항이 있는 경우 이 [양식](#)을 통해 또는 아래 주소로 우리에게 연락할 수 있습니다:

Privacy Officer
Edwards Lifesciences LLC
One Edwards Way
Irvine, California 92614

이메일: privacy@edwards.com

이메일로 문의 사항에 대한 답변을 수신하기를 원할 경우 사용자의 이름, 우편 주소 및 이메일 주소를 반드시 기재하십시오. 우리가 이메일 주소를 받지 못한 경우에는 우편으로 문의 사항에 대한 답변을 보냅니다.

개인정보 선언의 변경

때때로 우리는 이 개인정보 선언을 개정할 수 있습니다. 개정이 적용된 경우 우리는 업데이트된 정책을 게시하고 그 아래의 “최종 개정” 날짜를 변경합니다. 우리는 사용자가 최신 정책을 확인하기 위해 가끔씩 이 페이지를 방문할 것을 권장합니다.

우리는 개인정보가 수집된 시점의 개인정보 선언에 따라 개인정보를 활용하고자 합니다. 우리가 개인정보를 사용 또는 공유하는 방식을 본질적으로 변경할 경우 사용자에게 이를 미리 알릴 것이며, 사용자는 우리가 개인정보를 이러한 새로운 또는 다른 방식으로 사용하는 것에 대한 동의 여부를 선택할 수 있습니다.

최종 개정 날짜: 2017년 4월 15일