

Politique de Confidentialité d'EDWARDS LIFESCIENCES

(Date de mise à jour : 22 janvier 2021 – Europe, y compris le Royaume-Uni et la Suisse)

Edwards Lifesciences Corporation, Edwards Lifesciences LLC et les filiales du groupe (ensemble “Edwards Lifesciences,” “notre,” “nous”) reconnaissons l'importance du respect de la vie privée en ligne et nous nous engageons à protéger les données en ligne et à respecter les choix quant à la protection de la vie privée de nos visiteurs en ligne et des autres personnes dont nous recevons les Données Personnelles. Cette Politique de confidentialité décrit nos politiques et pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le stockage d'informations sur “www.edwards.com” ou tout site Internet nous appartenant ou qui soit géré ou contrôlé par nous (“Sites”) et s'applique aussi aux Données Personnelles que nous recevons et traitons autrement que via les Sites (par exemple, les données personnelles des clients, des utilisateurs finaux, des fournisseurs et des prestataires de services dans le cadre de l'offre de nos produits et services) Veuillez noter que nos Sites peuvent contenir des liens vers d'autres sites qui appartiennent et sont gérés par des tiers. Cette Politique de confidentialité ne s'applique qu'aux Sites d'Edwards Lifesciences. Nous ne contrôlons ni ne promovons le contenu de tout site tiers et nous ne sommes pas responsables des pratiques relatives à la vie privée exercées sur tout site qui ne soit pas sous notre contrôle. Nous vous invitons à consulter les politiques de confidentialité de tout site tiers que vous visitez.

Cliquez sur n'importe quel lien ci-dessous pour accéder à la page spécifique de cette Politique que vous souhaitez visiter, ou continuez à défiler vers le bas si vous souhaitez lire cette Politique dans son intégralité.

[Données que nous collectons sur nos Sites](#)

[Informations reçues autrement que via les Sites](#)

[Comment nous utilisons les données que nous collectons](#)

[Traitement international des données aux Etats-Unis et ailleurs](#)

[Partage de données avec des tiers](#)

[Vos choix](#)

[Vie privée des mineurs](#)

[Notre engagement sur la sécurité et la protection des données](#)

[Si vous avez des questions concernant vos données personnelles](#)

[Changements à cette Politique de confidentialité](#)

Que fait Edwards Lifesciences?

Edwards Lifesciences Corporation est un leader mondial des innovations médicales axées sur le patient pour les maladies cardiaques structurelles, ainsi que pour les soins intensifs et la surveillance chirurgicale. Poussée par une passion pour aider les patients, l'entreprise collabore avec les principaux cliniciens et chercheurs du monde entier pour répondre aux besoins de santé non satisfaits, en travaillant pour améliorer les résultats des patients et améliorer les conditions de vie. Edwards Lifesciences Corporation a son siège social aux États-Unis, mais a des filiales partout dans le monde (ensemble «**Edwards**»).

Edwards Lifesciences collabore avec des médecins pour innover des produits conçus pour aider les patients à vivre plus longtemps, en meilleure santé et à être plus productifs. Nous mettons l'accent sur les technologies médicales qui s'adressent à des populations de patients nombreuses et en croissance dans lesquelles il existe d'importants besoins cliniques non satisfaits.

Pour plus d'informations sur Edwards Lifesciences, veuillez consulter la section «À propos de nous» de notre site Web à l'adresse <https://www.edwards.com/aboutus/home>.

DONNEES QUE NOUS COLLECTONS SUR NOS SITES

Nous avons créé nos Sites de manière à ce que vous puissiez naviguer et accéder au contenu de nos Sites sans avoir à fournir des données de contact telles que votre nom, adresse, email ou numéro de téléphone.

Cette partie décrit les informations que les visiteurs peuvent fournir volontairement, ainsi que nos pratiques relatives à la collecte automatique et à l'utilisation et l'analyse des données recueillies sur l'appareil électronique du visiteur, telles que l'adresse IP et les informations de navigation des visiteurs sur nos Sites.

Informations que vous nous fournissez

En utilisant nos Sites, vous pouvez être amené à nous fournir des données personnelles vous identifiant vous ainsi que les membres de votre famille. Ces données personnelles peuvent comprendre votre nom, votre adresse postale ou électronique, votre numéro de téléphone, votre numéro de Sécurité Sociale ou d'identification national, des informations concernant votre état de santé, ou tout autre information qui permettrait à Edwards LifeSciences de vous identifier ou de vous contacter. Par exemple, un patient qui a reçu un des produits d'Edwards Lifesciences peut décider de partager son expérience avec nous. Une personne qui est à la recherche d'un emploi peut répondre à une offre d'emploi en ligne ou demander des informations supplémentaires à propos d'autres offres d'emploi. Un professionnel de la santé peut nous demander de lui envoyer des informations sur nos différents produits ou il peut nous fournir des informations sur un patient précis. Une association caritative peut faire une demande de don.

De surcroît, certaines parties de nos Sites peuvent être réservées à des professionnels de la santé à qui une licence a été accordée et l'utilisation de données personnelles pour accéder à ces parties du Site peut être nécessaire à des fins d'enregistrement et de vérification.

Dans ces situations, pour vous permettre d'utiliser toutes les fonctionnalités de nos Sites, nous pouvons vous demander de fournir des données personnelles, telles que votre nom, votre adresse postale ou électronique, votre numéro de téléphone, voire un numéro de licence médicale ou tout autre information permettant de vérifier votre droit d'accès à certains contenus restreints ou pour vous permettre de vous inscrire à un évènement. Dans certains cas limités, par exemple concernant les effets secondaires de l'un de nos produits, nous pouvons être amenés à vous demander des données personnelles concernant votre état de santé afin que nous puissions effectuer les déclarations obligatoires auprès des agences

gouvernementales. Les professionnels de la santé doivent s'assurer qu'ils ont obtenu le consentement de leurs patients (lorsque cela est requis) avant de nous fournir des informations d'ordre médical ou sur la santé de leurs patients.

Informations que nous collectons de manière automatique

Afin d'améliorer votre expérience en ligne, nous collectons systématiquement certaines informations concernant les appareils électroniques et des données d'analyse sur nos visiteurs et leur utilisation de nos Sites. Par exemple, nous enregistrons l'adresse IP de chaque ordinateur qui se connecte sur nos Sites. Cette adresse IP ne nous permet pas de vous identifier via votre nom ou vos données de contact mais elle nous permet de maintenir la communication avec votre appareil électronique durant votre visite. Elle nous permet aussi de reconnaître le pays depuis lequel vous visitez nos Sites afin que nous puissions vous rediriger automatiquement vers le contenu qui est le plus approprié pour vous.

Nous utilisons aussi des cookies et d'autres technologies de traçage. Les cookies sont des petits fichiers qui sont installés sur votre ordinateur et qui nous permettent, ainsi qu'à nos partenaires commerciaux, de vous identifier lors de votre navigation sur nos Sites ainsi que sur les pages ou informations spécifiques que vous consultez. Pour plus d'informations sur les cookies, y compris vos droits concernant les cookies, veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies](#).

Nous pouvons également être amenés à afficher des publicités sur des sites tiers. Ces tiers peuvent tracer la navigation des utilisateurs sur leurs sites, y compris les "clicks" qui sont effectués sur des liens publicitaires vers nos Sites. Cela nous aide aussi à comprendre l'efficacité de nos publicités.

Informations reçues autrement que via les Sites

Nous reconnaissons que nous pouvons être amenés à recevoir des Données Personnelles d'autres manières que via nos Sites. Nous collectons des informations sur nos clients et prospects dans le but de proposer nos produits et nos services – telles que les données de contact, les informations financières/de facturation et toute autre information qui nous est fournie dans le cadre de la conduite de nos affaires. Par exemple, de nombreux médecins nous informent lorsqu'une valve spécifique a été implantée, pour que nous puissions établir une base de données des patients qui ont reçu une valve avec un numéro de série spécifique. Les médecins nous informent aussi des plaintes ou des effets secondaires de nos produits et peuvent accidentellement mentionner des informations concernant la santé du patient. Les candidats peuvent répondre à une candidature par papier. Nous maintenons des registres reprenant les achats de nos clients médecins et leur participation aux événements éducatifs ou autres que nous organisons.

Nous collectons aussi des informations sur nos fournisseurs, consultants, conseillers professionnels et d'autres tiers dans le cadre de la gestion et du fonctionnement de nos activités. Par exemple, nous collectons les données de contact professionnelles, les informations financières et d'autres informations nécessaires pour entrer en relation avec nos fournisseurs et nos autres partenaires commerciaux et pour évaluer leurs performances.

Nous accordons la même protection aux Données Personnelles que nous les recevons via les Sites ou par d'autres moyens. Les descriptions ci-dessous s'appliquent aux Données Personnelles collectées ou reçues par nous, peu importe comment les informations ont été reçues.

COMMENT NOUS UTILISONS LES DONNEES QUE NOUS COLLECTONS

Si vous décidez de nous fournir des données personnelles, nous utiliserons ces données pour différentes finalités :

- Pour répondre à votre demande spécifique ou requête et pour vous fournir des informations et un accès aux ressources que vous nous demandez;
- Pour fournir, gérer et maintenir les Sites;
- Pour améliorer la navigation et le contenu de nos Sites, la gestion et la sécurité du système;
- Pour traiter et réaliser des transactions;
- Pour gérer la relation avec nos clients, y compris pour répondre aux enquêtes et aux commentaires et fournir les services et l'assistance clientèle;
- Pour fournir nos produits et services;
- Pour effectuer de la recherche et du développement afin d'améliorer nos produits et services;
- Pour évaluer les risques financiers, de crédits ou assuranciers résultant de toute relation existante ou potentielle avec un client, un fournisseur, un distributeur ou un partenaire;
- Pour réaliser d'autres finalités professionnelles légitimes et d'autres finalités dont nous notifierons nos utilisateurs et clients.

Nous vous donnerons aussi la possibilité de nous dire si vous nous autorisez à utiliser vos données afin de vous envoyer d'autres informations concernant les produits, les activités et les opportunités d'Edwards Lifesciences. A tout moment vous pouvez vous désinscrire de ces communications en complétant ce [formulaire](#). Edwards Lifesciences ne vend pas ni ne fournit autrement les données personnelles à des tiers à des fins de marketing réalisées par ces tiers.

Nous pouvons utiliser les données de votre appareil électronique et les données d'analyse que nous et nos partenaires collectons (via l'adresse IP de votre ordinateur et les cookies que nous utilisons) durant vos futures visites. Ces informations nous permettent de vous diriger vers un contenu spécifique sur nos Sites qui est susceptible de vous intéresser et de mémoriser votre ordinateur lors de votre prochaine visite. Si vous visitez plusieurs Sites d'Edwards Lifesciences, nous pouvons agréger les données collectées durant vos visites afin de mieux comprendre l'usage qui est fait de nos Sites.

Nous pouvons également agréger les données de votre appareil électronique et les données d'analyse que nous collectons de tous les utilisateurs, ce qui nous permet d'améliorer nos Sites en surveillant l'intérêt pour le contenu sur nos différents Sites et de comprendre comment nos visiteurs naviguent sur nos Sites. Ces informations peuvent aussi nous aider à identifier tout problème sur nos Sites.

Si vous décidez de nous fournir des données personnelles, nous pouvons combiner ces informations avec les données non-identifiantes qui sont collectées via les adresses IP et les cookies pour nous aider à comprendre vos intérêts spécifiques et pour vous fournir des informations pertinentes.

BASE JURIDIQUE DE TRAITEMENT DES INFORMATIONS PERSONNELLES

Notre base juridique pour la collecte et l'utilisation des informations personnelles décrites ci-dessus dépendra des informations personnelles concernées et du contexte spécifique dans lequel nous les collectons.

Cependant, nous ne collecterons normalement vos informations personnelles que si nous avons votre consentement, si nous avons besoin des informations personnelles pour conclure un contrat avec vous, ou si le traitement est dans notre intérêt légitime et n'est pas outrepassé par vos intérêts en matière de protection des données ou les droits et libertés fondamentaux. Dans certains cas, nous pouvons également avoir l'obligation légale de collecter des informations personnelles auprès de vous ou d'avoir besoin des informations personnelles pour protéger vos intérêts vitaux ou ceux d'une autre personne (par exemple, pour se conformer aux réglementations sanitaires).

Si nous vous demandons de fournir des informations personnelles pour vous conformer à une obligation légale ou pour établir un contact avec vous, nous le préciserons au moment opportun et vous indiquerons si la fourniture de vos informations personnelles est obligatoire ou non (ainsi que des conséquences possibles si vous ne fournissez pas vos informations personnelles).

De même, si nous collectons et utilisons vos informations personnelles en nous fiant à nos intérêts légitimes (ou à ceux de tiers), nous vous indiquerons clairement, au moment pertinent, quels sont ces intérêts légitimes.

Si vous avez des questions ou avez besoin de plus d'informations concernant la base juridique sur laquelle nous collectons et utilisons vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la rubrique "Si vous avez des inquiétudes concernant vos informations personnelles" [ci-dessous](#).

TRAITEMENT INTERNATIONAL DES DONNEES AUX ETATS-UNIS ET AILLEURS

Toute information que vous nous fournissez ou que nous collectons peut être communiquée aux filiales du groupe Edwards Lifesciences et à d'autres prestataires de services extérieurs dans le monde pour des finalités qui sont conformes à cette Politique de confidentialité. Cela comprend le transfert de vos données vers les États-Unis où une grande partie de nos données électroniques sont stockées. Cela signifie que lorsque nous collectons vos données personnelles, nous pouvons les traiter dans n'importe lequel de ces pays.

Cela signifie que vos données personnelles peuvent être transférées vers un pays autre que votre pays de résidence à des fins de traitement et de stockage, et peuvent également être transférées vers des tiers que nous avons sélectionnés pour nous fournir des services tels que l'hébergement de sites, la gestion d'une base de données ou l'analyse des données. Certains pays n'ont pas de lois sur la protection des

données personnelles équivalentes à celles qui s'appliquent dans votre pays de résidence, mais nous avons mis en place des garanties appropriées pour s'assurer que vos données personnelles recevront un niveau de protection équivalent à celui qui est décrit dans cette Politique de confidentialité et celui des lois sur la protection des données applicables, où qu'elles soient traitées (y compris, si vous êtes situé dans l'Espace économique européen ou au Royaume-Uni, en mettant en œuvre les Clauses Contractuelles Types entre nos filiales et avec nos fournisseurs de services établis hors EEE ou hors du Royaume-Uni).

Pour nos visiteurs situés au sein de l'Espace économique européen et en Suisse, veuillez également vous référer ci-dessous pour plus d'informations sur notre participation au régime juridique de l'EU-U.S. Privacy Shield et au régime juridique du Privacy Shield entre la Suisse et les Etats-Unis. Veuillez toutefois noter que si les filiales du groupe Edwards Lifesciences identifiées ci-dessous continuent de participer au régime juridique de l'EU-U.S. Privacy Shield et à celui entre la Suisse et les Etats-Unis, elles ne se fondent pas sur ces régimes Privacy Shield comme un mécanisme légal de transferts de données personnelles vers les États-Unis. Elles ont en revanche mis en place des garanties appropriées (comme décrit ci-dessus) pour protéger ces transferts.

EU-U.S. Privacy Shield et Privacy Shield entre la Suisse et les Etats-Unis

Lorsque nous traitons des données personnelles provenant de l'Espace économique européen et la Suisse, Edwards Lifesciences Corporation, Edwards Lifesciences LLC, et Edwards Lifesciences CardiAQ LLC ont certifié leur conformité avec l'EU-U.S. Privacy Shield et le Privacy Shield entre la Suisse et les Etats-Unis, adopté par le Département du Commerce des Etats-Unis, concernant la collecte, l'utilisation et la conservation de données personnelles provenant de pays européens. Nous nous sommes certifié conformes aux principes du Privacy Shield dits de Notification, Choix, Responsabilité en cas de transferts ultérieurs, Sécurité, Intégrité des Données et de Finalité légitime, Accès, Recours, Contrôle et Responsabilité. Pour avoir plus d'informations sur le régime juridique de l'EU-U.S. Privacy Shield et du Privacy Shield entre la Suisse et les Etats-Unis, veuillez visiter le site suivant: <https://www.privacyshield.gov>. Pour accéder à notre page de certification sur la Liste du Privacy Shield, veuillez visiter: <https://www.privacyshield.gov/list>.

Nos entités américaines sont soumises aux enquêtes et aux sanctions de la "Federal Trade Commission".

Lorsque nous transférons des données personnelles à nos agents tiers sur base du Privacy Shield, nous serons responsables au cas où nos agents tiers ne traitent pas vos données personnelles conformément aux Principes du Privacy Shield, à moins que nous n'apportions la preuve que nous ne sommes pas responsables du fait ayant provoqué le dommage.

Si vous avez des questions concernant notre certification à l'EU-US Privacy Shield et au Privacy Shield entre la Suisse et les Etats-Unis, vous pouvez nous contacter en utilisant les données de contact qui sont fournies ci-dessous et nous répondrons promptement à votre demande ou requête.

Si vous avez une question non résolue concernant la protection de votre vie privée ou de vos données personnelles à laquelle nous n'avons pas donné satisfaction, veuillez contacter (sans frais) notre organisme tiers de résolution des litiges situé aux Etats-Unis à l'adresse suivante:

form.truste.com/watchdog/request. Si ces moyens indépendants ne suffisent pas à résoudre le litige, alors le régime juridique du Privacy Shield autorise l'arbitrage dans certaines situations. Veuillez consulter: <https://www.privacyshield.gov/> pour plus d'informations sur la procédure arbitrale.

Si vous visitez le site depuis l'Europe, vous avez **le droit de vous plaindre à une autorité de protection des données** à propos de notre collecte et de l'utilisation de vos informations personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données. (Les coordonnées des autorités de protection des données de l'Espace Economique Européen, de la Suisse et de certains pays non européens (y compris les États-Unis et le Canada) sont disponibles ici : https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr).

Par ailleurs, nous coopérerons et nous nous conformerons avec toute enquête, décision ou avis donné ou rendu par le Département du Commerce des Etats-Unis et la "Federal Trade Commission" concernant les données personnelles que nous recevons dans le cadre du régime juridique du Privacy Shield.

Veuillez noter que dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à divulguer vos données personnelles en réponse à des demandes légales provenant des pouvoirs publics, y compris pour respecter des exigences légales ou de sécurité nationale.

PARTAGE DE DONNEES AVEC DES TIERS

Edwards Lifesciences utilise des tiers pour fournir des services, y compris des services de traitement de données, et ces tiers ont accepté de maintenir la protection et la sécurité de toutes les données que nous leur communiquons.

De temps en temps, nous pouvons être amenés à communiquer des données en application d'une loi, une assignation ou une ordonnance d'un tribunal. Par exemple, si vous utilisez un Site pour signaler un effet secondaire d'un produit, nous pouvons être contraints de transmettre cette information à l'autorité américaine chargée des aliments et médicaments ("U.S. Food and Drug Administration" (FDA)) ou à d'autres autorités réglementaires similaires dans d'autres pays. Nous pouvons aussi partager certaines informations lorsque cela nous semble nécessaire pour protéger les intérêts vitaux d'une personne ou pour exercer, établir ou défendre un droit en justice.

Lorsqu'un tiers acquiert l'un des membres de notre groupe ou ses biens, alors nous pourrions communiquer des informations en rapport avec la vente à ce tiers. Nous informerons le tiers acheteur de manière claire qu'il ne pourra utiliser les données personnelles que nous lui communiquerons uniquement pour les finalités pour lesquelles ces données ont été collectées initialement.

Enfin, nous pouvons être amenés à demander votre consentement pour partager vos données avec certains tiers. Dans ces circonstances, nous ne communiquerons vos données aux tiers que si vous avez donné votre consentement.

VOS CHOIX

En utilisant les Sites, vous aurez la possibilité d'exercer certains choix concernant les données personnelles que nous recevons et comment nous les utilisons.

Recevoir des informations d'Edwards Lifesciences. Si vous nous fournissez des données personnelles, nous serons amenés à vous demander de confirmer si vous souhaitez recevoir des communications à l'avenir, y compris des communications par email. Si vous confirmez le vouloir, nous vous enverrons de temps en temps des messages sur nos produits et services. Même lorsque vous confirmez qu'Edwards Lifesciences peut vous envoyer des informations complémentaires, vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en complétant ce [formulaire](#) ou en suivant les instructions dans tout email que nous vous envoyons.

Cookies. Veuillez consulter notre [Politique relative aux cookies](#) pour plus d'informations sur l'acceptation et le refus de cookies et autres technologies de traçage.

Accès, modification et mise à jour de vos données personnelles. Si vous souhaitez accéder, mettre à jour ou corriger, modifier ou supprimer les données personnelles que vous nous avez fournies, veuillez compléter ce [formulaire](#). Nous traiterons votre demande en conformité avec les Principes du Privacy Shield et toute loi applicable.

Signalement "Do Not Track"/Traçage en ligne. Certains navigateurs Internet peuvent envoyer un signalement "Do Not Track" (DNT) aux sites que vous visitez. Ce signalement informe le site de ne pas collecter d'informations concernant vos activités sur différents sites. A l'heure actuelle, nous ne répondons pas aux signalements DNT.

Cependant, Edwards Lifesciences ne trace pas vos activités sur des sites ou applications tiers (à l'exception du suivi de vos interactions avec nos publicités sur des sites tiers) et nous ne sélectionnons pas de contenus en fonction de vos activités sur des sites ou applications tiers. Si vous visitez plus d'un Site d'Edwards Lifesciences, nous traçons vos activités sur tous les Sites gérés par Edwards Lifesciences afin de pouvoir améliorer votre expérience en général avec Edwards Lifesciences.

Suppression de vos données personnelles. Vous pouvez demander à Edwards Lifesciences de supprimer vos données personnelles en complétant ce [formulaire](#).

En outre, vous pouvez vous **opposer au traitement** de vos informations personnelles, nous demander de **restreindre le traitement** de vos informations personnelles ou **demandeur la transférabilité** de vos informations personnelles. Encore une fois, vous pouvez exercer ces droits en nous contactant en utilisant les coordonnées fournies sous la rubrique «Si vous avez des inquiétudes concernant vos informations personnelles » [ci-dessous](#).

Vous avez le droit de **refuser les communications marketing** que nous vous envoyons à tout moment. Vous pouvez exercer ce droit en cliquant sur le lien "désabonnement" ou "désinscription" dans les e-mails

marketing que nous vous envoyons. Pour vous désinscrire d'autres formes de marketing (telles que le marketing postal ou le télémarketing), veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies dans la rubrique "Si vous avez des inquiétudes concernant vos informations personnelles" [ci-dessous](#).

De même, si nous avons collecté et traité vos informations personnelles avec votre consentement, vous pouvez **retirer votre consentement** à tout moment. Le retrait de votre consentement n'affectera pas la légalité de tout traitement que nous avons effectué avant votre retrait, ni le traitement de vos informations personnelles effectuées sur la base de motifs de traitement légaux autres que le consentement.

Vous avez le **droit de vous plaindre à une autorité de protection des données** à propos de notre collecte et de l'utilisation de vos informations personnelles. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre autorité locale de protection des données. (Les coordonnées des autorités chargées de la protection des données dans l'Espace Economique Européen et en Suisse) sont disponibles sur https://edpb.europa.eu/about-edpb/board/members_fr).

Nous répondons à toutes les demandes que nous recevons de particuliers souhaitant exercer leurs droits de protection des données conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

VIE PRIVEE DES MINEURS

Edwards Lifesciences n'a pas l'intention de collecter des données personnelles sur les mineurs de 13 ans sans le consentement de leurs parents ou d'un titulaire légal. Nous ne partageons pas les données sur des mineurs de 13 ans avec qui que ce soit en dehors du groupe Edwards Lifesciences (sauf lorsque cela est requis par la loi et à nos agents qui se sont engagés à respecter la vie privée).

Les mineurs de 13 ans ne doivent pas nous fournir de données personnelles sans l'autorisation expresse d'un parent ou d'un titulaire légal. Si vous pensez que votre enfant a fourni des données personnelles et vous souhaitez que ces données soient supprimées de notre base de données, veuillez compléter ce [formulaire](#). Nous mettrons tout en œuvre pour répondre à votre demande.

NOTRE ENGAGEMENT SUR LA SECURITE ET LA PROTECTION DES DONNEES

Edwards Lifesciences comprend que la sécurité de vos données personnelles soit de la plus haute importance et nous mettons tout en œuvre pour garder votre confiance. Nous utilisons les standards de mesures technologiques et organisationnelles pour protéger la sécurité des données que nous collectons et que vous nous fournissez.

Malgré tous nos efforts pour éviter la perte, le vol, le changement ou toute autre utilisation illicite des données, nous ne pouvons pas garantir que de telles pertes ne se produiront pas. Il existe toujours un risque qu'un tiers, sans notre autorisation, accède à nos systèmes de manière illicite ou accède autrement aux données personnelles.

La conservation des données

Nous conservons les informations personnelles que nous collectons lorsque nous avons une relation commerciale en cours ou un besoin commercial légitime de le faire (par exemple, pour vous fournir un service que vous avez demandé ou pour vous conformer aux exigences légales, fiscales ou comptables applicables).

Lorsque nous n'avons aucun besoin commercial légitime permanent de traiter vos informations personnelles, nous les supprimons ou les anonymisons ou, si cela n'est pas possible (par exemple, parce que vos informations personnelles ont été stockées dans des archives de sauvegarde), nous stockons vos informations personnelles en toute sécurité et les isolons de tout autre traitement jusqu'à ce que la suppression soit possible.

SI VOUS AVEZ DES QUESTIONS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES

Si vous avez des questions au sujet de cette Politique de confidentialité ou à propos de vos données personnelles, vous pouvez contacter le Contrôleur de Données, Edwards Lifesciences LLC en complétant ce [formulaire](#) ou à l'adresse suivante:

Privacy Office
Edwards Lifesciences LLC
One Edwards Way
Irvine, California 92614
USA
Email: privacy@edwards.com

Si vous souhaitez recevoir une réponse par email, assurez-vous de bien indiquer votre nom, adresse postale et email. Si nous ne recevons pas d'email, nous ne répondrons pas par courrier postal.

CHANGEMENTS A CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

De temps en temps, nous pouvons être amenés à modifier cette Politique de confidentialité. Lorsque nous le faisons, nous afficherons la politique mise à jour et changerons la date de "dernière modification" ci-dessous. Nous vous invitons à vérifier cette page régulièrement afin de vous maintenir à jour concernant nos pratiques.

Notre but est d'utiliser les données personnelles conformément à cette Politique de confidentialité en vigueur lorsque les données sont collectées. Si nous décidons de changer substantiellement la manière d'utiliser ou de communiquer les données personnelles, nous vous en informerons à l'avance et nous vous donnerons la possibilité de décider si vous nous autorisez à utiliser vos données pour ces finalités nouvelles ou différentes.

Modifié le 22 janvier 2021 mettre à jour les informations de contact de notre organisme tiers de résolution des litiges sur le Privacy Shield.