

# Declaración de privacidad de Edwards Lifesciences

(Revisado el 31 de diciembre de 2019 para atender la Ley de Privacidad del Consumidor de California)

Edwards Lifesciences Corporation, Edwards Lifesciences LLC, y sus compañías filiales (en conjunto “Edwards Lifesciences”, “nuestros” o “nosotros”) reconocen la importancia de la privacidad en línea y están comprometidos a proteger la privacidad y opciones de privacidad de nuestros visitantes en línea y otras personas cuya información personal recibimos. Esta Declaración de privacidad describe nuestras políticas y prácticas relativas a la recopilación, uso, y almacenamiento de información en “www.edwards.com” o en cualquier sitio web propiedad, operado o controlado por nosotros (los “Sitios”) y también se aplica a la información personal que obtenemos y tratamos de forma ajena a los Sitios (por ejemplo, información personal de nuestros clientes, consumidores finales, proveedores o prestadores de servicios en el curso de nuestras actividades).

Tenga en cuenta que nuestros sitios web pueden contener enlaces a otros sitios web que son propiedad o están controlados por terceros. Esta Declaración de privacidad se aplica únicamente a los sitios de Edwards Lifesciences. No controlamos ni avalamos el contenido de ningún sitio web de terceros, ni podemos aceptar responsabilidad alguna por las prácticas de privacidad de sitios web no controlados por nosotros. Se le notificará cuando un vínculo vaya a conducirlo a un sitio web que no sea propiedad o no esté controlado por Edwards Lifesciences, y le recomendamos que revise las políticas de privacidad de todos los sitios web de terceros.

Haga clic en cualquiera de los enlaces a continuación para visitar el área específica de esta Declaración de privacidad, o siga desplazándose hacia abajo para leer esta Declaración de privacidad en su totalidad.

[Información que recopilamos en nuestros sitios web](#)  
[Información que se nos proporciona fuera de nuestros sitios](#)  
[Cómo usamos la información que recopilamos](#)  
[Divulgación de información a terceros](#)  
[Sus opciones de privacidad](#)  
[Derechos de privacidad de datos - residentes de California](#)  
[Privacidad infantil](#)  
[Nuestro compromiso con la seguridad y protección de datos](#)  
[En caso de inquietudes acerca de su información personal](#)  
[Cambios en nuestra declaración de privacidad](#)

## Información que recopilamos en nuestros sitios web

Hemos diseñado nuestros sitios web de modo tal que los visitantes puedan navegar y visualizar su contenido sin tener que proporcionarnos ninguna información personal a excepción de su dirección IP. En esta sección se describe la información que los visitantes pueden decidir proporcionar, así como nuestras prácticas de recopilación y uso automático de direcciones IP y datos no personales, o la navegación del visitante a través de los sitios web.

## Consentimiento para el tratamiento de datos en los Estados Unidos y en cualquier otro lugar

Si bien este sitio está diseñado para un público estadounidense, cualquier información que usted nos proporcione o que recopilemos quedará a disposición de las filiales y los proveedores de Edwards Lifesciences en todo el mundo. Esto significa que su información podría ser transmitida a un país distinto de aquel en donde reside, para fines de tratamiento o almacenamiento, y también que puede ser entregada a terceros, contratados por nosotros para prestar servicios como alojamiento de sitios web, gestión de bases de datos o análisis. Hemos tomado medidas para asegurar que su información personal permanezca protegida conforme a los estándares descritos en esta política, dondequiera que sea tratada. Si usa nuestros sitios, eso significa que otorga su consentimiento para tales transferencias.

## Información que usted proporciona

Durante el uso de nuestros sitios, usted puede decidir si nos proporciona información personal que permita identificarlos a usted o a sus familiares. Dicha información personal incluye el nombre de la persona, su dirección postal o de correo electrónico, número de teléfono, número de seguridad social, información acerca de su salud o afecciones médicas, o cualquier otra información que pudiera permitir a Edwards Lifesciences identificarlo o ponerse en contacto con usted. Por ejemplo, un paciente que ha recibido uno de los productos de Edwards Lifesciences puede optar por compartir sus experiencias con nosotros. Una persona que busca empleo puede elegir el solicitar un empleo en línea o solicitar información adicional sobre oportunidades laborales. Un profesional de la salud podría solicitar que le enviemos información acerca de uno o más de nuestros productos, o información sobre un paciente específico. Una organización benéfica podría solicitar una donación.

Además, algunos aspectos de nuestros Sitios pueden estar restringidos para el uso exclusivo de profesionales de la salud con licencia, y el acceso a tales partes de los Sitios puede requerir información personal para llevar a cabo la inscripción y verificación.

En estos casos, a fin de cumplir con sus solicitudes, es posible que solicitemos información personal, como su nombre, correo postal o dirección de correo electrónico, número de teléfono, y tal vez un número de licencia médica u otra información para verificar su elegibilidad para visualizar cierto contenido restringido o para registrarse para un evento. En determinadas circunstancias específicas, como un evento adverso con uno de nuestros productos, es posible que también se requiera obtener información personal sobre su afección médica para permitir el envío de informes requeridos a los organismos reguladores gubernamentales. Los profesionales de la salud deberán asegurarse de haber obtenido el consentimiento de sus pacientes (cuando fuere necesario) antes de enviar información personal o médica sobre sus pacientes.

## Información que recopilamos automáticamente

A fin de mejorar la experiencia en línea, recopilamos de vez en cuando la dirección IP y algunos datos no personales acerca de nuestros visitantes y su uso de nuestros sitios web. Por ejemplo, registramos la dirección IP de cada computadora o dispositivo electrónico que inicia sesión en nuestros sitios web. Esta dirección IP por sí misma no permite identificarlo a usted de forma personal, pero nos permite mantenernos en comunicación con su computadora o dispositivo electrónico durante sus visitas. Además, nos permite identificar el país desde el cual nos visita, para poder dirigirlo automáticamente al contenido más adecuado para su país.

También usamos “cookies”, es decir, archivos de texto pequeños que se instalan en su computadora o dispositivo. Las cookies nos permiten identificar cómo navega en nuestros sitios y las páginas específicas que visita o la información que consulta. Las cookies también nos permitirán identificar su computadora o dispositivo electrónico la próxima vez que nos visite, de modo que podamos dirigirlo a información de los sitios que pudiera ser de su interés particular. En cuanto a los aspectos de los sitios web que requieren registro, las cookies nos permiten recordar su información de inicio de sesión. Además, contratamos los servicios de terceros, quienes también pueden instalar cookies en su equipo de computación.

Su navegador web le permite desactivar estas “cookies”, pero debe tener en cuenta que algunos aspectos de los sitios web podrían no funcionar de manera eficiente sin ellas.

Es posible que también coloquemos avisos publicitarios en sitios web de terceros. Esos terceros pueden registrar cómo usa la información del sitio, así como información sobre su “navegación mediante enlaces” desde un anuncio hasta nuestros sitios. Esto nos ayuda a comprender la eficacia de nuestra publicidad. Esta información no es identificable a nivel personal.

## Información que se nos proporciona fuera de nuestros sitios

Reconocemos que podemos recibir información personal de otras maneras, fuera de nuestros sitios web. Recopilamos información sobre nuestros clientes actuales y potenciales con el fin de proporcionar nuestros productos y servicios, lo que incluye información de contacto, información financiera o de facturación y cualquier otra información que se nos proporcione durante el curso de nuestras actividades. Por ejemplo, muchos médicos nos notifican cuando se ha implantado una válvula específica, para que podamos mantener una base de datos de los pacientes que recibieron válvulas con números de serie específicos. Los médicos también nos notifican de quejas o eventos adversos con nuestros productos, y pueden incluir información sobre la salud del paciente sin darse cuenta. Los postulantes pueden enviar las solicitudes en papel. Mantenemos registros de las compras de nuestros clientes médicos y de su asistencia a eventos educativos y de otro tipo que organizamos.

También recopilamos información de nuestros vendedores, proveedores, consultores, asesores profesionales y otros terceros con el propósito de administrar y operar nuestro negocio. Por ejemplo, recopilaremos información de contacto comercial, información financiera y otra información necesaria para contratar a nuestros proveedores y otros socios comerciales y evaluar su desempeño.

Damos la misma protección a toda clase de información personal, ya sea que la recibamos a través de un sitio web o por otros medios. Las descripciones a continuación se aplican a la información personal que recopilamos o recibimos, sin importar cómo recibimos dicha información.

## Cómo usamos la información que recopilamos

Si decide proporcionar información personal, usaremos esa información para diversos fines:

- Para responder a alguna consulta específica o solicitud suyas, así como brindarle información y acceso a recursos que usted nos ha solicitado.
- Para proporcionar, operar y mantener nuestros sitios;
- Para mejorar la navegación y el contenido de nuestros sitios, la administración del sistema y seguridad;
- Para tratar y completar las transacciones;
- Para administrar nuestras relaciones con los clientes, incluso a fin de responder a las preguntas y comentarios y proporcionar respaldo y servicio al cliente;
- Para ofrecer nuestros productos y servicios;
- Para llevar a cabo actividades de investigación y desarrollo para mejorar nuestros productos y servicios;
- Para evaluar los riesgos financieros, crediticios o de seguros derivados de cualquier relación o posible relación con un cliente, proveedor, distribuidor o socio comercial;
- Para llevar a cabo nuestros fines comerciales legítimos y otros fines sobre los cuales notificaremos a nuestros usuarios y clientes.

Además, le daremos la oportunidad de que nos diga si podemos usar sus datos personales para enviarle información adicional sobre productos, actividades u oportunidades de Edwards Lifesciences. Si en algún momento desea “darse de baja” de estas comunicaciones, puede hacerlo con solo llenar este [formulario](#).

Edwards Lifesciences no vende ni proporciona de ninguna otra manera información personal a terceros para propósitos comerciales de estos.

Podemos usar información analítica y la información relacionada con el dispositivo que nosotros o nuestros socios hayamos recopilado (acerca de la dirección IP de su computadora o dispositivo electrónico, y mediante el uso de cookies), durante sus visitas futuras. Esta información nos permite orientarlo hacia contenido específico de nuestros sitios que podría ser de su interés, y recordar su computadora o dispositivo electrónico en su próxima visita. Si visita varios sitios de Edwards Lifesciences, podemos agrupar la información de sus visitas para comprender mejor su manera de usarlos.

También podemos agrupar la información y los datos analíticos que recopilamos en relación con este dispositivo, lo que nos ayuda a mejorar nuestros sitios web mediante la supervisión del interés de nuestros visitantes en los diversos tipos de contenido y la comprensión de cómo navegan en ellos. Esta información también puede ayudarnos a diagnosticar cualquier problema con nuestros sitios.

Si decide proporcionarnos información personal, podemos combinarla con la dirección IP y la información no personal recopilada mediante las cookies, lo que nos ayudará a entender sus intereses específicos y a ofrecerle información que sea relevante para usted.

## **Divulgación de información a terceros**

Edwards Lifesciences no suele divulgar a terceros la información recopilada en nuestros sitios. Contamos con terceros que nos prestan sus servicios (prestadores de servicios), y dichos prestadores de servicios se han comprometido a preservar la privacidad y la seguridad de la información personal que reciban de nosotros. Además, podríamos solicitar su consentimiento para compartir su información personal con un tercero.

Si un tercero adquiere una de las empresas que integran el grupo o sus activos, es posible que le entreguemos dicha información como parte de la venta. Sin embargo, dicho tercero será informado de que puede usar la información personal que reciba de nosotros únicamente para los fines a los que estaba destinada originalmente.

En algunos casos, es posible que se nos exija por ley, mandato u orden judicial entregar información. Por ejemplo, si usa un Sitio para enviar un informe sobre una experiencia adversa con un producto, es posible que se nos solicite enviar dicha información a la Administración de Drogas y Alimentos de los EE. UU. (FDA) o agencias reguladoras similares en otros países.

## **Sus opciones de privacidad**

Durante su uso de nuestros sitios, se le brindarán oportunidades para tomar decisiones sobre los datos que recibimos y cómo los usamos.

**Señales de No realizar seguimiento/seguimiento en línea.** Algunos navegadores de internet pueden configurarse para enviar una señal de “No realizar seguimiento” (Do not track, o DNT) a los sitios web que visite. Esta señal indica al sitio que no recopile información acerca de sus actividades en diferentes sitios web. Actualmente, nuestros sitios no responden a señales DNT.

Sin embargo, Edwards Lifesciences no realiza un seguimiento de sus actividades en sitios web o aplicaciones de terceros (excepto para controlar su interacción con cualquiera de nuestros anuncios en sitios de terceros), y no seleccionamos contenido basado en sus actividades en sitios de terceros o aplicaciones. No obstante, si visita más de un sitio de Edwards, haremos un seguimiento de sus actividades en todos los sitios web administrados por Edwards para que podamos mejorar su experiencia general con Edwards.

**Recepción de información acerca de Edwards.** Si nos proporciona información personal, es posible que le preguntemos si desea “inscribirse” y recibir comunicaciones en el futuro. Si decide “inscribirse”, le enviaremos de vez en cuando información acerca de productos o servicios. Pero incluso si permite que Edwards le envíe información adicional, puede cambiar de opinión en cualquier momento llenando este [formulario](#) o siguiendo las instrucciones que se incluyan en algún correo electrónico que le enviemos.

**Cookies.** Como se mencionó, la configuración de su navegador le permite rechazar todas las cookies. Tenga en cuenta que las funciones del sitio web podrían no funcionar correctamente si decide hacerlo.

**Corrección o modificación de su información personal.** Si desea actualizar o corregir la información personal que nos envió, sírvase llenar este [formulario](#).

**Eliminación de su información personal.** Puede solicitar a Edwards Lifesciences que elimine su información personal, con solo llenar este [formulario](#). Edwards Lifesciences hará su mejor esfuerzo, desde el punto de vista comercial, para identificar y eliminar su información personal, a menos que nos lo prohíba la ley. Tenga en cuenta que, debido a la posibilidad de almacenamiento de información en diversos lugares, no siempre es posible identificar todos los sitios en donde esté almacenada su información y, en algunos casos, esta podría aparecer en un formato no eliminable.

## **Derechos de privacidad de datos - residentes de California**

Los residentes de California pueden tener derechos específicos en virtud de la Ley de Privacidad del Consumidor de California, incluidos:

- El derecho a saber qué información personal específica tenemos acerca de usted, las categorías de las fuentes de dicha información, el propósito(s) para el cual recopilamos la información, las divulgaciones que hemos realizado para fines comerciales y las categorías de terceros a quienes se les divulgó.
- El derecho a obtener copias de la información personal que poseemos sobre usted.
- El derecho a eliminar su información personal, aunque la ley identifica varias situaciones en las que no tendrá el derecho a tal eliminación.
- El derecho a saber cuáles son los datos que han sido vendidos y para excluirse de la venta de sus datos personales. Tenga en cuenta que Edwards no vende la información personal.
- Si nos basamos en su consentimiento para tratar su información personal, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Tenga en cuenta, no obstante, que esto no afectará la legitimidad del tratamiento antes de su retiro.

Tenga en cuenta que Edwards no vende la información personal.

Las solicitudes se pueden enviar a través de este [formulario](#) o llamando al (888) 570-4014. Responderemos dentro del plazo legalmente requerido. Tenga en cuenta que la ley nos exige verificar su identidad antes de responder a la solicitud.

No le discriminaremos por ejercer cualquiera de sus derechos de privacidad.

## **Privacidad infantil**

Edwards Lifesciences no pretende recopilar información personal de niños menores de 13 años sin el consentimiento del padre, la madre o el tutor legal. No compartimos la información personal de ninguna persona menor de 13 años con nadie fuera de Edwards (salvo cuando lo exige la ley, y a nuestros representantes que se han comprometido a preservar la privacidad de los datos).

Ningún menor de 13 años debe enviar información personal sin el permiso expreso del padre, la madre o el tutor legal. Si cree que su hijo ha enviado información personal y desea solicitar que esta se elimine de nuestros sistemas, sírvase llenar este [formulario](#). Haremos todo lo posible por cumplir su solicitud.

## **Nuestro compromiso con la seguridad y protección de datos**

En Edwards Lifesciences comprendemos que la seguridad de la información personal es de suma importancia y nos esforzamos por mantener su confianza. Utilizamos las tecnologías estándar del sector industrial para proteger la seguridad de la información que recopilamos y usted nos proporciona.

También cumplimos con los Marcos del Escudo de Privacidad entre EE. UU. y la UE y entre Suiza y EE. UU., según lo establecido por el Departamento de Comercio de EE. UU. con respecto a la recopilación, uso y retención de información personal de los países miembros de la Unión Europea (incluido el Reino Unido) y de Suiza, respectivamente. Para obtener más información sobre el Escudo de Privacidad (Privacy Shield), visite <https://www.privacyshield.gov>.

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a nuestras certificaciones del Escudo de Privacidad, puede comunicarse con nosotros usando la información de contacto que se indica a continuación e intentaremos resolver su pregunta o inquietud. También cooperaremos y cumpliremos con cualquier investigación, decisión o asesoramiento hecho u otorgado por autoridades competentes suizas o de la UE de protección de datos con respecto a la información personal que recibamos conforme al Escudo de Privacidad.

A pesar de esos esfuerzos para proteger la información personal contra pérdida, robo, alteración u otros tipos de uso indebido, no podemos garantizar que jamás ocurrirán tales pérdidas. Siempre habrá el riesgo de que un tercero, sin nuestra autorización, pudiera acceder de modo ilegal a nuestros sistemas o tener acceso de alguna otra manera a la información personal.

## **En caso de inquietudes acerca de su información personal**

Si tiene alguna pregunta acerca de esta Declaración de privacidad o de su información personal, puede comunicarse con nosotros mediante este [formulario](#) o escribiéndonos a la dirección que se indica a continuación:

Privacy Office  
Edwards Lifesciences  
One Edwards Way  
Irvine, California 92614  
Correo electrónico: [privacy@edwards.com](mailto:privacy@edwards.com)

Si desea recibir una respuesta por correo electrónico, no olvide incluir su nombre, dirección postal y dirección de correo electrónico. Si no recibimos una dirección de correo electrónico, responderemos por correo postal.

## **Cambios en nuestra declaración de privacidad**

De vez en cuando, podemos modificar nuestra Declaración de privacidad. Cuando lo hagamos, los cambios se publicarán en un sitio prominente en esta sección de nuestros sitios web, junto con la fecha en que se hicieron las modificaciones. Nuestra intención es utilizar la información personal de conformidad con la Declaración de privacidad vigente en el momento en que se recopila la información. Si cambiamos la forma de usar o compartir la información personal, se le dará la oportunidad de decidir si desea permitirnos usar su información conforme a las nuevas o diferentes maneras.

*Revisado el 31 de diciembre de 2019 para atender los requerimientos de la Ley de Privacidad del Consumidor de California.*